

Sopra HR propose un chatbot pour faciliter la mise en œuvre du ‘prélèvement à la source’

Sopra HR Software guide et accompagne les collaborateurs et les gestionnaires RH dans cette réforme

Paris, le 19 Juillet 2018 – Le 1^{er} janvier 2019, le prélèvement à la source entrera en vigueur, aussi bien au sein du secteur public que du secteur privé. A quelques mois de sa mise en œuvre, les salariés s'interrogent et attendent une information de la part de leur employeur. L'administration fiscale est le point de contact principal pour répondre à toutes les questions sur cette nouvelle réforme, toutefois, les employeurs restent les premiers interlocuteurs de proximité. Face à ce constat, Sopra HR Software lance un chatbot capable d'aider et d'accompagner les collaborateurs et gestionnaires RH dans cette nouvelle réglementation fiscale, en apportant un accès facile à un contenu d'expertise.

Une information accessible, instantanée et adaptée

Avec son chatbot dédié, Sopra HR répond aux questions portant sur les grandes catégories de connaissances du prélèvement à la source: caractéristiques générales, bulletin de paie, calcul, réductions et crédits d'impôts, gestion des écarts et régularisations, déclaration et recouvrement, Compte Rendu Métier (CRM) et concepts...

Cette base de connaissances dédiée est enrichie en continu par les experts de Sopra HR en fonction des sollicitations et des actualités.

Un assistant virtuel comme vecteur de la conduite du changement

Sopra HR, acteur majeur de la transformation digitale des RH, met l'intelligence artificielle au service de cette réforme pour renforcer la conduite du changement. Le chatbot guide et accompagne de manière intuitive les utilisateurs, il est disponible 24/7 et accessible sur tous

les supports (ordinateur, tablette, mobile). Un dispositif de supervision du chatbot permet de le faire évoluer en permanence pour être au plus proche des demandes des utilisateurs. Il apporte un service de proximité aux collaborateurs et aide le gestionnaire RH à développer son expertise.

Sopra HR a choisi la technologie de Living Actor pour déployer cet agent conversationnel.

A propos de Sopra HR Software

Sopra HR Software, filiale de Sopra Steria, offre des solutions RH complètes parfaitement adaptées aux besoins des Directions des Ressources Humaines et aux organisations de moyennes et grandes tailles, des secteurs public et privé. Spécialiste du pilotage des RH, de la paie et du talent management dans un contexte local et international, Sopra HR accompagne plus de 850 clients, dans plus de 54 pays, en mode « on-premise » ou services d'outsourcing. Partenaire de la réussite de la transformation digitale de ses clients vers la RH 3.0, Sopra HR, acteur global des Ressources Humaines, privilégie la co-innovation, favorise les enjeux de performance RH et met en avant l'expérience collaborateur. Fort de près de 42 000 collaborateurs dans plus de 20 pays, Sopra Steria affiche un chiffre d'affaires de 3,8 milliards d'euros en 2017.

Pour plus d'informations, retrouvez-nous sur www.soprahr.com

Contacts

La Nouvelle Agence : Nathalie Morel - +33 (0)1 83 81 76 88 - nathalie@lanouvelle-agence.com

Sopra HR Software : Agnes Gorcy +33 (0)1 57 00 01 23, agnes.gorcy@soprahr.com